



TARIFS DES PRESTATIONS

ASSISTANCE INFORMATIQUE A DOMICILE / PARTICULIERS

PRESTATIONS	TARIFS SANS LE CESU	TARIFS AVEC LE CESU
LES BASES		
Achat (avec ou sans vous) puis livraison de votre matériel informatique	30,00 € l'heure	15,00 € l'heure
Installation et branchements		
Configuration de votre connexion à Internet		
Choix et configuration du navigateur		
Installation d'un programme anti-virus		
Installation d'un contrôle parental		
Utilisation d'un logiciel de messagerie électronique		
L'INITIATION		
Découverte et apprentissage de l'environnement Windows	30,00 € l'heure	15,00 € l'heure
Apprentissage des bases des différents logiciels de bureautique (Word, Excel, Power Point, Publisher, Works, Open Office, Photoshop Elements...)		
Gestion des fichiers et des dossiers sous Windows		
Utilisation d'un appareil photo numérique et transfert de photos sur le PC		
Utilisation d'un caméscope numérique et transfert de vidéos sur le PC		
Sauvegarde de fichiers importants sur disques ou clé USB		
Gestion de votre disque dur		



PRESTATIONS	TARIFS SANS LE CESU	TARIFS AVEC LE CESU
LE PERFECTIONNEMENT		
Réalisation de rapports, synthèses, étiquettes, mailings...	30,00 € l'heure	15,00 € l'heure
Réalisation de tableaux complexes, graphiques..		
Création de cartes de visites		
Traitement et retouches de vos photos		
Réduction du poids des photos		
Création de gifs animés (images ou textes animés)		

Liste non exhaustive

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement est effectué à l'issue de la mission sur présentation de la facture qui vous sera remise par l'un des deux moyens suivants :

CESU* / Chèque bancaire ou postal

* **le CESU** sera le mode de paiement le plus intéressant pour les particuliers car il vous permettra de bénéficier d'une réduction d'impôts de 50%.

Le Cncesu vous adresse une autorisation de commande de chéquier vous permettant de le commander auprès de votre banque.

Ce chéquier Cesu comporte 20 chèques classiques destinés à rémunérer votre salarié et 20 volets sociaux pour déclarer son salaire. Il vous sera remis dans les conditions habituelles pratiquées par votre banque.